SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA.

Tecnólogo: Gestión Integral de Transporte

Ficha: 2721252

Evidencia GA8-210101075-AA1-EV01.

Juego didáctico.



Instructor: Claudio Cruz

Aprendices:

Karen Dayana García Moreno

Yuli Lizeth Mendoza Barrera

Ruben Salgado Yepes

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA.

Centro de Comercio y Servicio Regional Cauca

2024

DESARROLLO DE EVIDENCIA

El aprendiz realizará un juego didáctico tipo rompecabezas, crucigrama, lotería, laberintos, adivinanzas, entre otro, que permita asociar los medios y los modos de transporte entre sí, con los diferentes recursos, la normatividad, la documentación, las características del equipo, etc.

MODOS Y MEDIOS DE TRANSPORTE



C	M	J	E	D	H	O	J	Q	O	E
L	X	A	U	N	I	I	A	U	U	E
I	K	R	R	E	T	O	I	G	C	T
E	J	A	A	I	S	R	R	A	A	R
N	Z	U	A	O	T	A	E	E	R	A
T	D	J	T	E	C	I	Y	G	G	S
E	T	S	E	S	R	D	M	I	A	L
O	O	F	E	R	R	E	O	O	O	A
C	U	D	U	M	O	D	O	S	P	D
T	R	A	N	S	P	O	R	T	E	O
O	E	M	B	A	L	A	J	E	O	S

- **TRANSPORTE**
- **MARITIMO**
- **AEREO**
- **FERREO**
- **CARGA**
- **COSTOS**
- **ENTREGA**
- **TRASLADO**
- **EMBALAJE**
- **CLIENTE**
- **DESCARGUE**
- **MODOS**


¡HAS GANADO!
¡ENHORABUENA!
TOTAL PUNTOS
99.999

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA.

Tecnólogo: Gestión Integral de Transporte

Ficha: 2721252

Evidencia: GA8-260101067-AA2-EV02.

Diagrama causa-efecto

Instructor: Claudio Cruz

Aprendices:

Karen Dayana García Moreno

Yuli Lizeth Mendoza Barrera

Ruben Salgado Yepes

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA.

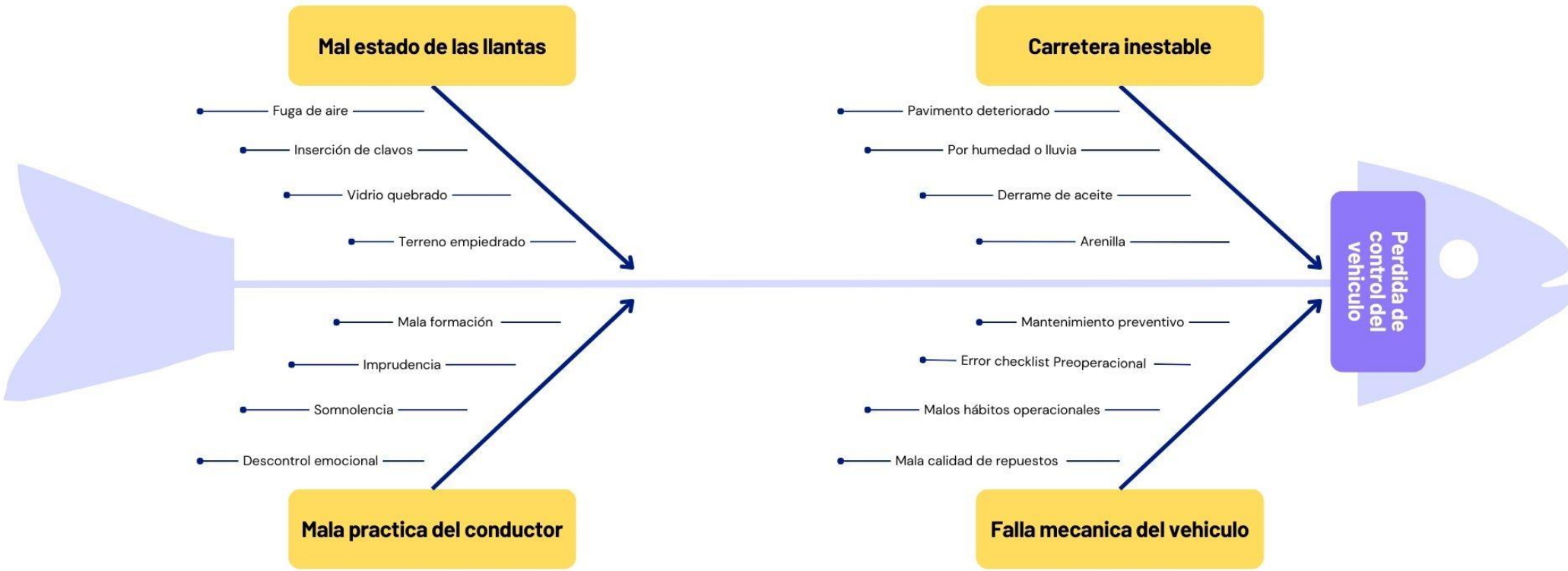
Centro de Comercio y Servicio Regional Cauca

2024

DESARROLLO DE EVIDENCIA

Los diagramas de causa y efecto son empleados en los procesos de verificación de la calidad en las organizaciones, con el fin de determinar de forma práctica y efectiva las causas que generan un efecto negativo o positivo dentro de la organización. Esto ayuda a buscar soluciones o a aprovechar las fortalezas con las que cuenta la empresa para optimizar su operación.

Con ayuda de alguna herramienta ofimática podrá representar un diagrama de causa efecto con alguna de las metodologías del artículo “Diagrama de causa y efecto (Ishikawa) como herramienta de calidad” disponible en https://www.ingenioempresa.com/diagrama-causa-efecto/ para ello, deberá hacer un diagrama empleando alguno de los servicios de transporte estudiados en la evidencia anterior, enunciando las causas y los efectos probables de la problemática en la operación de los mismos, al final concluirá si el diagrama le fue útil para identificar los problemas y sus efectos en la operación con mínimo tres argumentos.


Mal estado de las llantas
Fuga de aire
Inserción de clavos
Vidrio quebrado
Terreno empiedrado
Carretera inestable
Pavimento deteriorado
Por humedad o lluvia
Derrame de aceite
Arenilla
Perdida de control del vehiculo
Mala formación
Imprudencia
Somnolencia
Descontrol emocional
Mala practica del conductor
Mantenimiento preventivo
Error checklist Preoperacional
Malos hábitos operacionales
Mala calidad de repuestos
Falla mecanica del vehiculo

CONCLUSION

En síntesis, por sus características principales el Diagrama de CausaEfecto es muy útil cuando se quiere compartir conocimientos sobre múltiples relaciones de causa y efecto (valga la redundancia).

Por ser una ordenación de relaciones lógicas, el Diagrama es una herramienta frecuentemente utilizada para la obtención de teorías sobre relaciones de causa-efecto en un proceso lógico paso a paso.

Así mismo, se alcanza a obtener una estructuración lógica de muchas ideas "dispersas", como una lista de ideas resultado de una Tormenta de Ideas.

Su utilización ayuda a organizar la búsqueda de causas de un determinado fenómeno.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA.

Tecnólogo: Gestión Integral de Transporte

Ficha: 2721252

Título de La evidencia: Matriz de servicio y procedimiento

Instructor Responsable: Claudio Fernando Cruz

Nombres y Apellidos Juan Camilo Pulgarín Muñoz

CC: 8101608

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA.

Centro de Comercio y Servicio Regional Cauca.

2024

MATRIZ DE POLÍTICA DE MANEJO AMBIENTAL PROCESO DE TRANSPORTE (IMPACTOS AMBIENTALES)

Esta matriz busca identificar y detallar los posibles riesgos ambientales relacionados con las principales actividades del proceso de transporte durante su operación o por medio de actividades necesarias para su gestión.

Entre las actividades que realiza diariamente la empresa se generan diferentes residuos (orgánicos, inservibles, reciclables, especiales y peligrosos) los 2 últimos en el área de lavado y taller mecánico, además del consumo de energía y vertimientos generados dentro de sus actividades.

El no tratar estos residuos adecuadamente, causa alternaciones negativas al medio ambiente además de verse afectada la imagen de la empresa. De allí la importancia de una adecuado tratamiento, manejo y disposición final de los residuos, contribuyendo con la seguridad de todos y el cuidado del medio ambiente.

NORMATIVIDAD:

RESPEL aquellos residuos que, debido a sus peligros intrínsecos, por ejemplo, ser corrosivos, reactivos, explosivos, tóxicos, inflamables, pueden causar daños o efectos indeseados a la salud o al ambiente. Los RESPEL se pueden encontrar en estado sólido o semisólido o ser líquidos o gases contenidos en recipientes (por ejemplo, en cilindros de gas).



Características de peligrosidad de los residuos peligrosos

DECRETO 1076 DE 2015
Mayo 26 de 2015, “Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible”

LEY 1252 DE 2008
Noviembre 27 de 2008. "Por la cual se dictan normas prohibitivas en materia ambiental, referentes a los residuos y desechos peligrosos y se dictan otras disposiciones."

Política ambiental para la gestión integral de residuos peligrosos y Pan de Acción 2022 – 2030. https://quimicos.minambiente.gov.co

DESCRIPCIÓN DE LA MATRIZ

1. **Actividades generadoras de residuos:**

Se detallan los principales procesos en los que se generan residuos relacionados con la empresa de transporte:

ACTIVIDAD
*Abastecimiento de combustibles. (Estación de Servicio)
Actividades de bienestar social (celebración día de la familia, conductor, fin de año, semana de la salud,)
Cambio de aceite, cambio de filtros, mantenimientos preventivos y correctivos a motores, muelles, tanques, carrocería, chasis, iluminación, suspensión entre otros (actividades de mantenimiento relacionados con mecánica)
Compra, entrega y devolución de dotación y Elementos de Protección Personal
Labores administrativas
Lavado de vehículos
Limpieza interna del vehículo
Mantenimiento Eléctrico de vehículos
Mantenimiento y reparación de Frenos en los vehículos
Medición de aceite
Monte y desmonte de llantas
Prestación de servicio de Transporte
Programación de Control y prevención de Plagas
Reparación y mantenimiento de vehículos
Transporte de mercancía y/o pasajeros
Uso de baños, duchas durante los viajes

2. **Insumos, productos o materiales relacionados**

En este se describe el generador de residuos ejemplo: gasolina, personal, papelería, etc

3. **Aspecto**

Hace relación al tipo de contaminante ejemplo: emisiones atmosféricas

4. **Recurso o elemento impactado**

Se relaciona quien recibe el impacto: suelo, personas, aire

5. **Impacto**

Se describe el tipo de impacto generado: Efecto invernadero, contaminación del aire

6. **Valoración del impacto**

Este se mide por medio del calculo de probabilidad e impacto

7. **Importancia del impacto**

Posterior a la medición de probabilidad impacto se clasifica en muy bajo, bajo, medio, Alto

8. **Control operacional**

Son los controles que la empresa deber generar para subsanar, mitigar y/o disminuir el impacto ambiental generado

9. **Recursos y Personal**

Se define los recursos que requiere la empresa para dar cumplimiento a las actividades y el personal que ejecuta la acción

INDICADORES

META	ACTIVIDAD	INDICADOR	FORMULA	RESPONSABLES
Garantizar en un 100% el adecuado manejo y disposición final de los residuos peligrosos generados en la empresa.	Identificación de los residuos peligrosos generados.	% de residuos peligros generados por área.	Kg Residuos peligrosos / Kg residuos total generados * 100	Grupo de gestión ambiental.
	Separación de los residuos peligros.	% de residuos peligrosos Obtenidos.	Kg residuos peligroso obtenidos	Dirección de mantenimiento.
	Análisis del costo-beneficio de estos residuos para su disposición final.	% de residuos peligrosos vendidos.	Kg residuos peligros * precio por Kg de la disposición final.	Concejo administrativo.

CONCLUSIÓN

La implementación de los Programas de gestión de residuos en cualquier empresa genera un alto impacto positivo para el medio ambiente al permitir reincorporar al proceso productivo materiales sólidos de desecho, es decir valorizándolos y evitando que en su lugar sean dispuestos en rellenos sanitaros, minimizados los costos ambientales de tratamiento y disposición final. Acorde con lo expuesto, puedo afirmar que la problemática está relacionada con malas prácticas de separación en la fuente, deficiencia por la falta de un lugar de almacenamiento al interior de la empresa para los residuos peligrosos y no peligrosos, la poca educación ambiental y en el desconocimiento para el aprovechamiento y manejo de los residuos.